

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ Y TỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Y Tịch, ngày 20 tháng 6 năm 2024

V/v đăng ký các nội dung khó khăn,
vướng mắc, các nội dung cần tư vấn,
hỗ trợ, hướng dẫn về TTHC

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện Chi Lăng;

Thực hiện Công văn số 986/UBND-NV ngày 15/6/2024 của UBND huyện Chi Lăng về triển khai Thông báo kết luận số 204/TB-UBND ngày 19/4/2024 của UBND tỉnh Lạng:

Sau khi nhận được công văn UBND xã Y Tịch đã triển khai và lấy ý kiến cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã về những khó khăn, vướng mắc, các nội dung cần tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn về TTHC.

1. Về khó khăn, vướng mắc

- Bà con chưa tiếp cận được dịch vụ công trực tuyến mức còn mơ hồ. Nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức, thứ hai là sự hiểu biết của bà con chưa đầy đủ. Bên cạnh đó là việc sử dụng các phương tiện kết nối dịch vụ công trực tuyến như điện thoại, internet ở nhà của người dân cũng gặp khó khăn.

- Việc thực hiện TTHC kèm theo việc lưu hồ sơ giấy gây mất thời gian trong việc xử lý hồ sơ cho người dân. Trong giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công do lượng truy cập phần mềm lớn, nên khi truy cập nhập và xử lý hồ sơ mất rất nhiều thời gian cho một hồ sơ.

- Người dân có thói quen truyền thống là dùng tiền mặt, nhiều người dân chưa có tài khoản thanh toán trực tuyến và không sử dụng được Internet Banking.

2. Nội dung cần tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn về TTHC

Không có

UBND xã Y Tịch báo cáo nội dung Công văn số 986/UBND-NV ngày 15/6/2024 của UBND huyện Chi Lăng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Việt Lào