

Số: /BC-UBND

Y Tịch, ngày 02 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện khắc phục chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm trong năm 2023

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Chi Lăng.

Thực hiện Công văn số 829/UBND-NV ngày 25/4/2024 của UBND huyện Chi Lăng về việc báo cáo kết quả việc triển khai, thực hiện khắc phục các chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm trong năm 2023, khó khăn, vướng mắc và đề ra nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

Thực hiện theo Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND huyện Chi Lăng về Khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa trong kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Chi Lăng; Thông báo số 151/TB-UBND ngày 08/3/2024 của UBND huyện Chi Lăng về kết luận của đồng chí Vi Nông Trường, Chủ tịch UBND huyện, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện tại cuộc họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện quý I năm 2024.

Trên cơ sở Kế hoạch khắc phục các tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa trong kết quả đánh giá, xếp loại cải cách hành chính năm 2023. UBND xã Y Tịch đã xây dựng kế hoạch đồng thời tổ chức triển khai thực hiện khắc phục các chỉ số CCHC chưa đạt điểm tối đa năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Căn cứ Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng về việc công bố chỉ số Cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn năm 2023; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND huyện Chi Lăng về Khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa trong kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Chi Lăng. Trên cơ sở quyết định và kế hoạch của UBND huyện, UBND xã đã xây dựng Ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 của UBND xã về Khắc phục chỉ số CCHC chưa đạt điểm tối đa năm 2023. Đồng thời triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan để tổ chức thực hiện:

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ và phân công nhiệm vụ cụ thể của các công chức chuyên môn, ngay từ đầu năm từng cá nhân xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trong lĩnh vực phụ trách; kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính năm 2024 và khắc phục những tiêu chí chưa đạt trong năm 2023.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI VÀ KHẮC PHỤC CHỈ SỐ CCHC NĂM 2023

- Kết quả chấm điểm chỉ số CCHC của huyện đối với UBND xã Y Tịch đạt **85/ 100 điểm**; xếp hạng **6/20** xã, thị trấn (xã tự chấm **93/100** điểm)

- Các tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ số chưa đạt điểm tối đa **15 điểm**.

1. Tiêu chí 1 chỉ đạo, điều hành CCHC: Thang điểm **17 điểm**. xã đạt **14 điểm** (điểm trừ 03 điểm)

Tiêu chí **1.5**. “Đổi mới sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC”. Điểm tối đa **03 điểm**, xã **không được điểm**, do không có sáng kiến, giải pháp mới áp dụng tại xã. Điểm bị mất của tiêu chí này là **3 điểm**.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 22/01/2024 của UBND xã Y Tịch về thực hiện công tác cải cách hành chính xã Y Tịch năm 2024, đồng thời tổ chức triển khai và giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức thực hiện nghiên cứu các giải pháp sáng kiến theo lĩnh vực phụ trách để áp dụng vào thực tế trong công tác CCHC của cơ quan. Tuy nhiên đến thời điểm hiện tại chưa có sáng kiến nào nổi bật. UBND xã tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức tập trung nghiên cứu giải pháp sáng kiến áp dụng trong công tác CCHC cho cơ quan.

2. Cải cách thể chế: Thang điểm **9 điểm**. xã đạt **8 điểm** (điểm trừ 01 điểm)

“Tiêu chí **2.1**. “xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trong năm”: thang điểm **02 điểm**, xã đạt **1 điểm**, giảm 1 điểm do xã không ban hành VBQPPL do không được giao nhiệm vụ ban hành VBQPPL. Điểm bị mất của tiêu chí này là **1 điểm**

UBND xã đã giao cho Công chức Tư pháp- Hộ tịch phối hợp với các công chức có liên quan tham mưu khắc phục tiêu chí. Tuy nhiên đến thời điểm hiện tại UBND xã chưa được giao nhiệm vụ ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính: Thang điểm **18 điểm**. xã đạt **14 điểm** (điểm trừ 04 điểm)

- “Tiêu chí thành phần **3.1.4** Kết quả rà soát, đánh giá đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC thuộc phạm vi quản lý/thẩm quyền giải quyết của huyện”: Điểm tối đa **01 điểm**. Xã **không được điểm** do trong năm 2023 do xã không có phương án đơn giản hoá TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh thông qua, do đó không được điểm. Điểm bị mất của tiêu chí thành phần này là **1 điểm**

UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 04/3/2024 về rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của UBND xã Y Tịch, đồng thời giao cho công chức chuyên môn tham mưu rà soát phương án đơn giản hoá TTHC theo lĩnh vực phụ trách theo kế hoạch đề ra.

- “Tiêu chí thành phần **3.4.1** Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn”: Điểm tối đa **2,5 điểm**. Xã đạt **0,5 điểm**, giảm 1 điểm còn có hồ sơ chậm hạn trên hệ thống. Điểm bị mất của tiêu chí thành phần này là **2 điểm**

- “Tiêu chí thành phần **3.4.2** hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC tại UBND cấp xã”: **Điểm tối đa 01 điểm. Xã không được điểm** do trong năm 2023 do xã chưa có văn bản xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC tại UBND xã (trường hợp xã để xảy ra chậm hẹn giải quyết hồ sơ TTHC là trên hệ thống, trên thực tế xã đã trả kết quả đúng hạn) . Điểm bị mất của tiêu chí thành phần này là **1 điểm**

Hai tiêu chí thành phần mà xã để xảy ra chậm hẹn giải quyết hồ sơ TTHC là do công chức chưa thường xuyên kiểm tra trên dịch vụ công. Trên thực tế xã đã trả kết quả đúng hạn. Tuy vậy UBND xã cũng đã quán triệt công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên kiểm tra trên hệ thống dịch vụ.

4. Cải cách tài chính công : Thang điểm **10 điểm**. xã đạt **9 điểm** (điểm trừ 1 điểm)

- Tiêu chí thành phần **6.3.3.** ”Thực hiện đúng quy định báo cáo tài chính gửi cơ quan tài chính cấp trên theo quy định tại Quyết định số 52/2018/QĐ-UBND của UBND tỉnh”. **Điểm tối đa 1 điểm. Xã không được điểm**, do chưa thực hiện gửi báo cáo đúng quy định. Điểm bị mất của tiêu chí thành phần này là **1 điểm**.

UBND xã đã giao cho công chức Tài chính- Kế toán phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện chế độ báo cáo đúng thời gian quy định.

5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Thang điểm **13 điểm**, xã đạt **7 điểm** (điểm trừ 06 điểm)

- Tiêu chí **7.2.** “ nhập hồ sơ giải quyết TTHC vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh”: thang điểm **02 điểm**, **Xã không được điểm** do còn có hồ sơ chưa được cập nhật đúng quy định. Điểm bị mất của tiêu chí này là **2 điểm**

Để khắc phục tiêu chí UBND xã đã giao công chức phụ trách tham mưu thực hiện nhập hồ sơ giải quyết TTHC vào hệ thống thông tin giải Quyết TTHC cấp tỉnh đầy đủ và kịp thời.

- Tiêu chí thành phần **7.4.1.** “Số lượng tin bài được đăng tải hàng tháng về thông tin chỉ đạo, điều hành, hoạt động”: thang điểm **02 điểm**, xã đạt **1 điểm**, giảm 1 điểm do x chưa đăng tải đủ số tin bài trong năm theo quy. Điểm bị mất của tiêu chí thành phần này là **1 điểm**

Ngay từ đầu năm UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn hoá- xã hội phối hợp với các cán bộ, công chức thực hiện đăng tải đầy đủ các thông tin, hoạt động của xã trên trang thông tin điện tử xã Y Tịch đảm bảo đạt và vượt số lượng bài theo quy định.

- Tiêu chí **7.6.** “ Thực hiện thanh toán trực tuyến”: thang điểm **03 điểm**, **Xã không được điểm** do không phát sinh thành toán trực tuyến. Điểm bị mất của tiêu chí này là **3 điểm**

Thực hiện Công văn số 309/UBND-VP ngày 21/2/2024 về giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình, số hóa hồ sơ, kết quả TTHC trên địa bàn huyện Chi Lăng năm 2024; Quyết định số 1380/QĐ- UBND ngày 25/3/2024 về giao chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ

sơ trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia cho các cơ quan chuyên môn, UBND các xã thị trấn trên địa bàn huyện Chi Lăng năm 2024. UBND xã Y Tịch đã thực hiện hồ sơ phát sinh trực tuyến và thanh toán phí lệ phí qua trực tuyến theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Thực hiện duy trì các tiêu chí đã đạt điểm tối đa. Chỉ đạo cán bộ, công chức phụ trách tham mưu ban hành kịp thời các văn bản của tỉnh, huyện về công tác CCHC đồng thời triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan.

2. Hạn chế, nguyên nhân

- Công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo đôi khi chưa được thường xuyên.; Cán bộ, công chức chưa quan tâm đến việc tìm tòi để có sáng kiến, giải pháp trong CCHC của cơ quan. Do một số cán bộ, công chức còn thụ động chưa mạnh dạn đưa ra các sáng kiến giải pháp trong CCHC của cơ quan.

- Việc người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến còn thấp . Do một số người dân đến thực hiện TTHC là người cao tuổi; không có điện thoại thông minh; không có tài khoản ngân hàng...

IV. BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

1. Tiếp tục duy trì các tiêu chí đã đạt điểm tối đa đã được công bố theo Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng.

2. Tiếp tục chỉ đạo các công chức chuyên môn tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung trong kế hoạch của UBND xã về Khắc phục chỉ số CCHC chưa đạt điểm tối đa năm 2023; triển khai Đề án cải cách thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 -2025 định hướng đến năm 2030 và các văn bản liên quan đến công tác CCHC của huyện, tỉnh...

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện khắc phục chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Y Tịch./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TTĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các đoàn thể xã;
- Công chức chuyên môn xã;
- Lưu:VT;

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Việt Lào