

Số: /KH-UBND

*Y Tịch, ngày 31 tháng 3 năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

---

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 25/01/2022 của Ủy ban nhân dân xã Y Tịch thực hiện công tác cải cách hành chính xã Y Tịch năm 2022; Ủy ban nhân dân xã Y Tịch ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến các tầng lớp nhân dân, các tổ chức, đội ngũ cán bộ, công chức về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của huyện.

- Tạo cơ hội cho các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng Nhân dân đóng góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã.

**2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% cán bộ, công chức; được cụ thể hoá tại kế hoạch tuyên truyền CCHC địa phương.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã; Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Hoạt động thông tin tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các

nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhất là Nhân dân trên địa bàn xã.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Tập trung tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác CCHC. Tuyên truyền 6 nội dung chính trong CCHC, gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

#### **a) Các văn bản chính**

- Văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Văn bản của tỉnh: Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025.

- Văn bản của huyện: Kế hoạch số 95-KH/HU ngày 09/3/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Chi Lăng về cải cách hành chính Nhà nước huyện Chi Lăng, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND huyện Chi Lăng về cải cách hành chính huyện Chi Lăng năm 2022.

- Văn bản của xã: Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 25/01/2021 của UBND huyện xã về cải cách hành chính Nhà nước xã Y Tịch, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 25/01/2022 của Ủy ban nhân dân xã Y Tịch thực hiện công tác cải cách hành chính xã Y Tịch năm 2022...

b) Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên, Nhân dân.

c) Tuyên truyền đầy đủ, liên tục quá trình triển khai, thực hiện các nhiệm vụ; kết quả nổi trong công tác CCHC của xã trên các lĩnh vực, cách làm hay, tấm gương

tiêu biểu, các sáng kiến, hiến kế của người dân đối với công tác cải cách hành chính của xã...; kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án... năm 2022;

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

đ) Thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền về phổ biến kiến thức về kỹ năng khai thác, sử dụng các dịch vụ công của xã cho tổ chức, công dân trên địa bàn xã. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, hộ tịch, hộ khẩu...

e) Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức; tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

h) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân.

k) Tuyên truyền Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước” trên địa bàn xã Y Tịch năm 2022 và các cách làm hay, sáng tạo, đổi mới trong CCHC.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin tuyên truyền thông qua việc xây dựng thành các ấn phẩm như đóng tập, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi...;

b) Xây dựng kênh thông tin tuyên truyền về CCHC của xã trên nền tảng mạng xã hội.

c) Tuyên truyền qua loa, đài phát thanh; tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan.

d) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trao đổi, tọa đàm, đối thoại, tiếp xúc cử tri... trên các trang mạng xã hội, tuyên truyền trực quan bằng panô, áp phích, áp phích, khẩu hiệu, các hội thi, cuộc thi...

đ) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC đầy đủ, rõ ràng theo đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng bản giấy, trên trang thông tin điện tử...;

### **III. KINH PHÍ**

Cân đối, bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách nhà nước để tổ chức thực hiện.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Giao cho công chức văn phòng - thông kê tham mưu giúp Ủy ban nhân dân xã thực hiện các nội dung về tuyên truyền công tác cải cách hành chính như:

- Tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã xây dựng báo cáo hàng năm gửi Ủy ban nhân dân huyện;

- Phối hợp với các chuyên môn và đoàn thể tổ chức tuyên truyền lồng ghép về cải cách hành chính;

- Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan định kỳ 6 tháng và năm để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

- Thường xuyên cập nhật, các văn bản mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định;

- Đôn đốc bộ phận thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả" và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Y Tịch./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ (BC);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (BC);
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: Văn phòng.

**CHỦ TỊCH**

**Vương Văn Sơn**